**Vzorový formulář pro uplatnění reklamace**

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.

**Reklamační formulář**

**Adresát:**

* **Název: MING ENTERPRISES a.s.**
* **IČ: 035 14 111**
* **Sídlo: Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha 1**
* **Provozovna: Soběslavská 23, Vinohrady, 130 00 Praha 3**
* **E-mail:** **puntovapsicukrarna@gmail.com**
* **Telefonní číslo: +420 608 721 728**
* **Webové stránky:** [**www.psicukrarna.cz**](http://www.psicukrarna.cz)

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne ………………… jsem ve Vašem obchodě na webových stránkách [www.psicukrarna.cz](http://www.psicukrarna.cz) vytvořil objednávku č. ………………… . Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ……………………………………………. ………………………………………………………………………………………………… *(Viz možnosti uvedené v čl. 8.8. obchodních podmínek.)*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Objednávka č.:**

**Datum objednání:**

**Datum obdržení:**

**Jméno a příjmení kupujícího:**

**Adresa kupujícího:**

**E-mail:**

**Telefonní číslo:**

**V ………………………… dne …………………**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Podpis kupujícího**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 ***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení zboží jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto s prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebené věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta pro vyřízení reklamace, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

*K právům z vadného plnění viz blíže čl. 8. obchodních podmínek.*